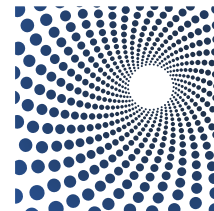


# Privacyverklaring

Versie 2022.01



**FLORIS** ALBERSE

Leiderschap als levenskunst

welkom@florisalberse.nl  
0317 358 066

## Bezoekadres

Hoeverstein 298  
6706 KL Wageningen

NL31 TRIO 0391 057 405  
K.v.K nr. 80098304  
BTW nr. 154349252.B02

## 1. Inhoud

Omdat ik graag zorgvuldig met jou en je gegevens omga, beschrijf ik in dit document wat ik doe met persoonsgegevens, hoe ik ze voor je bescherm en verwerk en hoe jij daar invloed op uit kunt oefenen.

## 2. Bedoeling

Het doel van het verwerken van de gegevens is het correct, volledig en op professionele manier uitvoeren van begeleidingstrajecten, waaronder individuele coaching, groepsbijeenkomsten en andere vormen. Daarnaast verwerk ik de gegevens om een offerte te kunnen sturen, een vraag of een klacht te kunnen behandelen of een factuur op te stellen. De verwerkte gegevens zijn noodzakelijk in verband met het uitvoeren van de met jou als klant afgesloten overeenkomst en op grond van de vervulling van een taak van algemeen belang. Daarnaast wil ik een betrouwbare connectie voor jou zijn, langdurige relaties onderhouden en mensen verbinden.

## 3. Over welke persoonsgegevens gaat het precies?

Doordat je de website bezoekt, een contactformulier invult, en/of gebruik maakt van de diensten van Floris Alberse Leiderschap, worden je persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding) en gegevens over je activiteiten op de website. Wil je dit niet, dan hoor ik het graag.

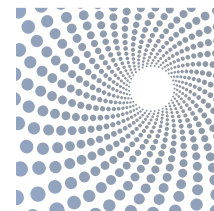
Van alle bezoekers van [www.florisalberse.nl](http://www.florisalberse.nl) verzamel en verwerk ik basisinformatie over het internetgebruik, statistieken op page views en verkeer via Google Analytics om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website. Google Analytics weet iets over je taalgebied, apparaat dat je gebruikt, schermgrootte. Daarvoor worden cookies geplaatst en ook IP-adressen vastgelegd.

## 4. Hoe ga ik met jouw gegevens om?

De contactinformatie die je mij geeft, gebruik ik alleen voor passende doeleinden: om de dienstverlening te kunnen uitvoeren, om je te bellen of te mailen met een idee, om nieuwsbrieven te versturen en om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

Een persoonlijke toelichting van jou in een mail en andere informatie die samenhangt met de begeleiding die ik bied, sla ik zorgvuldig op. Het verlaat mijn mailbox niet, indien nodig wordt het opgeslagen op mijn computer en de mailserver, beveiligd door wachtwoorden. Als ik aantekeningen maak van onze gesprekken, dan bewaar ik die eveneens zorgvuldig.

Gegevens worden uitsluitend bewaard met toestemming van jou als betrokkene. Je hebt het recht om de gegevens die Floris Alberse Leiderschap met betrekking tot jou bewaart in te zien en ze zullen op jouw eerste schriftelijke verzoek worden gewist voor zover dat niet in strijd is met wettelijke bewaarverplichtingen van Floris Alberse Leiderschap.



## 5. Wat gebeurt er niet met je gegevens?

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

## 6. Worden je gegevens met derden gedeeld?

Alleen in zoverre dat strikt noodzakelijk zou zijn door een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening. Denk daarbij aan de bank, boekhouder, online registratiesysteem voor het afhandelen van contactformulieren, webhoster/webdesigner en Google analytics.

## 7. Je wilt inzien, wijzigen of er vanaf

Stuur me een e-mail op [floris@floralberse.nl](mailto:floris@floralberse.nl) en laat me weten wat je wilt inzien of aanpassen. Ik maak het in orde, zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 4 weken. Onderaan iedere mailing/nieuwsbrief vind je overigens de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om je af te melden. Heb je me ooit toestemming gegeven voor een bepaalde verwerking van je gegevens dan staat het je natuurlijk vrij die toestemming op ieder moment ook weer in te trekken.

Als ik twijfel of een verzoek tot inzage echt van jou komt, dan kan ik vragen om een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Voor de bescherming van de privacy zijn daarin een paar delen wit/onzichtbaar te maken: de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, paspoortnummer en burgerservicenummer.

## 8. Wat gebeurt er terwijl je surft?

Technische en functionele cookies worden gebruikt om mijn website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres.

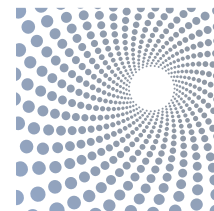
### 8a. Cookies - laat ze voor je werken

Wanneer je [www.floralberse.nl](http://www.floralberse.nl) bezoekt, kunnen één of meerdere cookies worden opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. De site vertelt de webbrowser waarmee je de website bekijkt om deze cookies op je computer op te slaan. Ze helpen mij om via Google Analytics af en toe te kijken hoe mijn website wordt gebruikt en om de dienstverlening te verbeteren.

Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie.

### 8b. Google Analytics zo privacy-vriendelijk mogelijk

Ik gebruik Google Analytics om de prestaties van [www.floralberse.nl](http://www.floralberse.nl) te monitoren en te optimaliseren om de best mogelijke gebruikerservaring te bereiken. Dit verzamelen van



gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; ik heb 'gegevens delen' uitgezet. Aan het anonimiseren van de laatste 3 cijfers van het IP-adres wordt gewerkt.

Deze informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vind je hun privacy-beleid met meer informatie.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heb ik geen invloed op.

## **9. Hoe lang blijven je gegevens bewaard?**

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Het verschilt per doel hoe lang de gegevens bewaard worden. Zo moet ik facturen verplicht 7 jaar bewaren voor de Belastingdienst. Mijn ervaring is verder dat er soms na meerdere jaren stilte ineens reden is om weer contact te leggen. Ook als er geen opdracht tot stand kwam. Voor deze mogelijke toekomstige samenwerking bewaar ik tot 2 jaar na ons laatste contactmoment je gegevens. Na 2 jaar van het laatste contactmoment verwijder ik je gegevens.

## **10. Klacht?**

Bij voorkeur geef je mij eerst de gelegenheid het samen op te lossen. Mijn contactgegevens staan onderaan. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

## **11. Aanpassen privacyverklaring**

We zijn een lerende organisatie. Deze Privacyverklaring kan worden aangepast. Zodra het versienummer wijzigt, is er sprake van een nieuwe Privacyverklaring.

## **12. Contact**

Hopelijk merk je door het lezen van deze privacyverklaring dat ik zorgvuldig met je gegevens omga. Mocht je nog vragen, opmerkingen of tips hebben, dan kun je me bereiken via:

Floris Alberse Leiderschap  
Floris Alberse  
Hoeststein 298  
6706KL Wageningen  
0317 358 066  
info@floralberse.nl